



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 186
Е.С. Лундина
20 января 2020 года

ПЛАН

**по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 186
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирования	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Лундина Е.С. заведующий		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	29.02.2020	Лундина Е.С. заведующий		

	2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	Питьевой режим выполняется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	Лундина Е.С. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	1. Нет технической возможности. 2. Согласно технического паспорта парковка для автомашин не предусмотрена 3. Детский сад 1988 года постройки. Нет технической возможности расширения коридора, лестничных маршей, дверных проемов, санузлов. 4. Отсутствие технических и финансовых	Лундина Е.С. заведующий		

	5.Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в МБДОУ.	возможностей. 5. Отсутствие технических и финансовых возможностей.			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими.	1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Отсутствие технических и финансовых возможностей .	Лундина Е.С. заведующий		