


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ детский сад № 186  
 Ю.В. Тонкова  
 01 декабря 2020 г.



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 186  
 за II полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>крытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не сохраняется	1. Создать раздел на официальном сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Ю.В.Тонкова Заведующий МБДОУ	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	30.04.2020 г.
ельность информации					
национальных					
базах					
обратной					
и					
на					
действия					



<p>ном сайте цельной ции и их ирование</p>					
<p>ется слабая по зации ного сайта на ном сайте цельной ции</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Ю.В. Тонкова</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>30.04.2020 года</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>обеспечены ые условия ости услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Питьевой режим выполняется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 186 Ю.В. Тонкова</p>	<p>Замечания учтены и приняты к исполнению</p>	<p>30.04.2020 г.</p>



	13							
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
Не обеспечен точный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Нет технической возможности	В плане работы			
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Согласно технического паспорта парковка для автомашин не предусмотрена	В плане работы			
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Детский сад 1981 года постройки. Нет технической возможности расширения коридора, лестничных маршей, дверных проемов, санузлов.	В плане работы			
	4. Обеспечить наличие сменных кресел - колясок	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Нет технической возможности	В плане работы			
	5. Обеспечить специально оборудованные санитары	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Нет технической возможности	В плане работы			



	гигиенические помещения в МБДОУ.				
обеспечены доступности, звонящие залидам лучать услугу евне гими.	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Нет технической возможности	В плане работы
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	В плане работы
	3. Предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование. Заключен договор с ООО ОООЛ ВОС и СРО ВОГ о предоставлении специалистов для информирования посетителей-	В плане работы

				инвалидов. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ Ю.В. Тонкова	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	В плане работы