

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 186

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирования	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Ю.В. Тонкова, заведующий	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2020 г.
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	29.02.2020	Ю.В. Тонкова, заведующий	На официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	6.06.2022 г.

	bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	01.09.2020 г.	Ю.В. Тонкова, заведующий	Организован питьевой режим в каждой группе.	01.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	07.07.2022 г.	Ю.В. Тонкова, заведующий	Установлен пандус у главного входа ДОО. Парковка для автомашин не предусмотрена кадастровым паспортом (скан-копия паспорта в приложении)	31.05.2021г
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.				
	5. Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в МБДОУ.				
Не обеспечены условия	1. Дублирование для	2022 г.	Ю.В.	Размещены информационные	31.01.2020 г.

доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими.	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		Тонкова, заведующий	таблички для информирования инвалидов по зрению, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля у главного входа в ДОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	30.04.2022	заведующий Ю.В. Тонкова	Усилен контроль за работой по повышению доброжелательности и вежливости работников. Разработан и утвержден кодекс профессиональной этики, проведен дополнительный инструктаж сотрудников по соблюдению кодекса профессиональной этики.	17.03.2020 г.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Не в полном объеме введётся работа по выполнению удовлетворённости условиям	1.Обеспечить клиентоориентированный подход всеми участниками	30.05.2021 г.	заведующий Ю.В. Тонкова	Педагоги ДОУ прошли курс повышения квалификации «Организация службы медиации в	01.02.2021 г.

оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	всеми работниками МБДОУ, через проведение различных мероприятий (бесед, круглых столов, тренингов)			образовательной организации»	
График работы организации частично не удовлетворяет запрос родителей (законных представителей) получателей услуг	1.Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг	01.09.2021 г.	Заведующий Ю.В. Тонкова	1.Проведен опрос родителей (законных представителей). 2. Оборудовано помещение для организации детей в режиме дежурной группы. 3. Организована дополнительная услуга «Вечерняя и утренняя группа»	31.05.2022 г.

Заведующий МБДОУ - детский сад № 186



Ю.В. Тонкова