

УТВЕРЖАЮ



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 186

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников по соблюдению норм деловой этики, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023г.	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для педагогов и специалистов на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023г.	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023г.	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. День открытых дверей; 2. Родительское собрание (отчет для родительской общности); 3. Участие ДОУ в конкурсах федерального и регионального уровня; 4. Публикации в СМИ и социальных сетях	01.06.2023г.	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,51% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совместные праздники, проекты с родителями в соответствии реализации образовательной деятельности. 2. Выход детей за пределы детского сада : посещение живых уголков) МБУДО - ДЭЦ "Рифей"; развитие детей в сфере культуры 3. Косметический ремонт в группах № 3, 5, 10; пищеблока, постирочноблока, центральный фойе , 6. Благоустройство детских площадок 	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий		
---	---	---	------------	---	--	--