

**ОТЧЕТ за I полугодие 2023 года**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 186**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	С работниками ДООУ проведен инструктаж о соблюдении норм деловой этики	09.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Проведен педагогический совет по соблюдению Кодекса профессиональной этики	09.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
					Проведен день открытых дверей для родительской общественности	08.04.2023
					Проведены отчетные мероприятия для родителей - родительские собрания	30.03.2023

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Приняли участие в различных конкурсах: - Городской конкурс-праздник «Салют Героям!»; - районный конкурс «Безопасность глазами детей», - городской конкурс «Музыкальный воркшоп» Пластилиновый оркестр; - городской конкурс детского творчества, «95 лет со дня образования Государственного пожарного надзора»; - районный Фестиваль стихов «О маме на языках народов мира»; - городской конкурс по конструированию и программированию Роботология и ROBOT MICROBIT «Бит и Атом»; - районный конкурс праздника поэзии «Звездочки»; - городской конкурс Праздник поэзии «Звездочки-2022», посвященного творчеству К.И.Чуковского; - конкурс творческих работ учащихся «Вместе Ярче-2022» в Свердловской области; - районный конкурс творческих работ «Символ года-2023»; - городской конкурс «Лучшая елочная игрушка»; - районный конкурс елочных игрушек и поделок «Новогодние чудеса».	10.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	График работы ДОО рассмотрен на общем собрании трудового коллектива. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников о необходимости открытия дежурной группы. По итогам анкетирования принято решение открыть дежурную группу с 01.09.2023.	09.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: 1. Совместные праздники, проекты с родителями в соответствии реализации образовательной деятельности. 2. Выход детей за пределы детского сада : посещение живых уголков) МБУДО - ДЭЦ "Рифей"; развитие детей в сфере культуры 3. Косметический ремонт в группах № 3, 5, 10; пищеблока, постирочного блока, центральный фойе , 6. Благоустройство детских площадок .	01.06.2023	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Количество сотрудников ДОО приведено в соответствие со штатным расписанием Проведены совместные праздники, проекты с родителями (законными представителями) воспитанников: праздник Нового года, праздник Весны, 23 февраля, Выпускные, фестиваль стихов на родном языке; проекты - "Братья наши меньшие", "Екатеринбург сквозь столетия". Организован выход детей за пределы детского сада: посещение живых уголков) МБУДО - ДЭЦ "Рифей"; проведены совместно с родителями экскурсии в музей изобразительных искусств, музей кукол, детскую филармонию, Драматический театр. В план ФХД включены расходы на косметический ремонт в группах № 3, 5, 10; пищеблока, постирочного блока, центральный фойе Проведено благоустройство детских прогулочных участков - приобретены и установлены МАФЫ на всех прогулочных участках	09.01.2023 30.05.2023 30.05.2023 01.04.2023 14.04.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад



Ю.В.Тонкова

