



УТВЕРЖАЮ

Директора Юлии Владимировны
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

06 октября 2025 года

[Подпись]

Цан

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 186

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6059045692

95,1

376

23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизе						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		

7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общепитательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общепитательную организацию	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуальное речевое сообщение, звуковых чипов для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем	01.12.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, принтером и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость, работнико-в организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организации (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и делового этики. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. Увеличить охват участников и популяризовать проект через участие в фестивалях детских творческих маршрутов «Бериса открытий» и конкурсах «Акулыные выходные с семьей», направленные на актуализацию принципов семейного воспитания средствами культурно-исторических ресурсов города, знакомство с музеями, с музейными 12 коллекциями и экспонатами, представление итогов реализации проекта зрителями аудитории Использование информационно-сервисной платформы «Мобильное электронное образование». Проведение бюджетных практик и событий в рамках городского проекта «Добрый город», «Конструктор», «Музейный бум».	01.12.2026	Томкова Юлия Владимировна заведующий		

14	Не все получают образовательных услуг удовлетворены трафиком работы организации (6,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы.	01.12.2026	Томская Юлия Владимировна заведующий		
15	Не все получают образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по улучшению удовлетворенности организационными условиями оказания образовательных услуг с учетом отзывов респондентов.	01.12.2026	Томская Юлия Владимировна заведующий		