

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ОТЧЕТ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 186
(наименование образовательной организации)

на 2026 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого – социальной экспертизе						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Приобретено и установлено оборудование "Тактильно- речевой информатор ДС" и "Информационная индукционная система ИЦР- 2" . "Тактильный етел с шрифтом Брайля". Проведено обучение ответственного сотрудника образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	12.05.2026
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Внедрена дистанционная форма обучения. Создана сметно-расчетная ведомость по оборудованию техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.).	31.12.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников.	01.02.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	На основании Приказа от 24.01.2026 № 27-од проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Проведено рабочее совещание по соблюдению норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,21% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации с периодичностью не более 1 раз в месяц о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p> <p>Внедрение современных образовательных технологий. Увеличить охват участников и популяризовать проект через участие в фестивале детских музейных маршрутов «Время открытий» и конкурса «Музейные выходные с семьей», направленные на активизацию традиций семейного воспитания средствами культурно-исторических ресурсов города, знакомство с музеями, с музейными 12 коллекциями и экспонатами; представление итогов реализации проекта зрительской аудитории</p> <p>Использование информационно-сервисной платформы «Мобильное электронное образование».</p> <p>Проведение субъектных практик и событий в рамках городского проекта «Добрый город», «Конструктория», «Музейный бум».</p>	01.12.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Проведены мероприятия "День открытых дверей", "Прощание с ясельной группой", "День матери". Привлечены дети и родители в участие в субъектных практик и событий в рамках городского проекта «Добрый город», «Конструктория», «Музейный бум».	31.05.2026
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Тонкова Юлия Владимировна заведующий	Создана группа вечернего часа.	31.12.2026

<p>15</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,21% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Закупить мебель для групп. Обновить музыкальное оборудование (колонки) в актовом зале. Закупить спортивное оборудование (координационные дорожки, сенсорные дорожки, маты, тележку для спорт инвентаря, сортокомплекс из мягких модулей, сортивные МАФы,). Обслуживать сортивную площадку беговой дорожкой с безопасным покрытием. Произвести ремонт сортивной площадки. Организовать совместные мероприятия с родителями в соответствии с календарным графиком ДОО. Популяризировать образовательного процесса через интернет ресурсы и цифровое пространство. Проведение мастер-класса "выходного дня". Провести анкетирование с целью изучения запроса потребителей родителей по образовательному процессу</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Тонкова Юлия Владимировна заведующий</p>	<p>Приобретен стол производственный, шкаф производственный, стол производственный с мойкой для групп 1, 4, 3, 10. Приобретено и обновлено музыкальное оборудование (колонка) в актовый зал. Приобретено спортивное оборудование (спортивная тележка для спорт инвентаря, дорожки сенсорные, координационные, маты, мягкий модуль). Составлена сметно-расчетная ведомость по ремонту и модернизации спортивной площадки</p>	<p>01.05.2026</p>
--	---	-------------------	---	--	-------------------

И.о. заведующий

Ю.В. Тонкова

